
Köszönetnyilvánítás

Ez a könyv egy doktori disszertáció nyomán íródott. Kézdi Balázs professzornak, témavezetőmnek, a pécsi S. O. S. Élet Telefonszolgálat alapítójának és Horányi Özséb professzornak, a kommunikációs doktori program vezetőjének köszönhetem, hogy kutatói pályámon elindultam. Köszönettel tartozom továbbá Ehmann Beának és Kelemen Gábornak az értő, gondos visszajelzéseikért.

A pécsi telefonszolgálat meghatározó szerepet töltött be az életemben: köszönet érte a telefonszolgálat munkatársainak, egykori kollégáimnak és a hívóknak, akiktől mindazt megtanulhattam, amit könyvekből nem lehet.